

## INFORMAČNÁ POVINNOSŤ

V zmysle § 27 a § 33 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

Samostatný finančný agent CPM Associates, spol. s r.o., so sídlom Trnavská cesta 74A, 821 02 Bratislava, IČO: 35 816 368, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo: 24534/B, (ďalej len „spoločnosť“), pôsobí ako samostatný finančný agent v sektoroch poistenia alebo zaistenia, kapitálového trhu, prijímania vkladov, poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov pod registračným číslom 93247 v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 186/2009“) na základe povolenia Národnej banky Slovenska udeleného rozhodnutím č. ODT-12463/2010. O zápise uvedených skutočností je možné overiť nahliadnutím do registra finančných sprostredkovateľov a finančných poradcov vedených Národnou bankou Slovenska na web stránke <http://regfap.nbs.sk/search.php> v podregistri poistenia alebo zaistenia, kapitálového trhu, prijímania vkladov, poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov.

Spoločnosť vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy o sprostredkovaní s jednotlivými finančnými inštitúciami. V tom istom čase má spoločnosť uzatvorené zmluvy s viacerými finančnými inštitúciami, pričom tieto zmluvy majú nevýhradnú povahu. Spoločnosť nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní, ani hlasovacích právach žiadnej z týchto finančných inštitúcií, a ani žiadna z týchto finančných inštitúcií nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní spoločnosti. Taktiež spoločnosť nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní, ani hlasovacích právach podriadeného finančného agenta (ďalej len „PFA“) a PFA nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní, ani hlasovacích právach spoločnosti.

## Podstatné náležitosti poskytovania finančného sprostredkovania

Spoločnosť sprostredkováva klientom a potenciálnym klientom služby finančného sprostredkovania k zmluvným finančným inštitúciám.

Ak nie je písomne dohodnuté inak, spoločnosť neúčtuje klientom za svoje služby súvisiace so službami finančného sprostredkovania žiadne poplatky, ani nepristupuje k znevýhodňovaniu obchodných podmienok finančnej inštitúcie takto sprostredkovaným klientom.

Za poskytovanie finančných služieb hradí klient finančnej inštitúcie poplatky v zmysle cenníka služieb, ktorý podpisuje spolu zo zmluvnou dokumentáciou. Z poplatkov za obchody, ktoré klient realizuje prostredníctvom finančnej inštitúcie, hradí finančná inštitúcia samostatnému finančnému agentovi v tomto prípade spoločnosti zmluvnú províziu. Provízie z finančného sprostredkovania sú rozdielne v závislosti od zrealizovaného finančného nástroja ako aj finančnej inštitúcie, u ktorej takáto provízia obchodom klienta vznikla. Samostatný finančný agent môže časť provízie postúpiť svojim podriadeným finančným agentom. Tento štýl odmeňovania môže spôsobovať potenciálny konflikt záujmov medzi klientom a finančným agentom. Finančný agent má v tomto smere vypracované smernice a interné postupy, ktoré sa v maximálnej miere snažia konflikt záujmov monitorovať a vyžadujú od svojich zamestnancov a zmluvných partnerov odbornú starostlivosť, poctivosť a profesionalitu vo vzťahu ku klientom.

Na základe požiadavky má klient právo požiadať finančného agenta o informáciu o výške peňažného alebo nepenažného plnenia, ktoré finančný agent prijíma za finančne sprostredkovanie od inej osoby (finančnej inštitúcie), a to v súvislosti so sprostredkovaním danej finančnej služby. Žiadosti a podrobné informácie zasielajte emailom na [office@cpm.sk](mailto:office@cpm.sk), alebo písomne na adresu spoločnosti.

## Podávanie sťažností a reklamácií klientov alebo potenciálnych klientov

Reklamácie a sťažnosti na výkon sprostredkovania prostredníctvom SFA, resp. PFA môže klient podávať písomne v tomto poradí na:

1. CPM Associates, spol. s r.o., Trnavská cesta 74A, 821 02 Bratislava, Tel:+421 2 4564 3344, e-mail: [office@cpm.sk](mailto:office@cpm.sk) podľa platného reklamačného poriadku zverejneného na [www.cpm.sk](http://www.cpm.sk),
2. adresu finančných inštitúcií oznámených klientovi,
3. Národnú banku Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, tel: 02/57 87 11 11, e-mail: [webmaster@nbs.sk](mailto:webmaster@nbs.sk).

Osobitným predpisom upravujúcim mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich zo sprostredkovania poistenia je zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov.