

Bankovní spojení: Raiffeisenbank, č. ú.: 1071004804/5500

Smernica č. 11/2021

Online komunikácia s klientom

Bratislava, 01.02. 2021

Vnútorný vykonávací predpis č. 11/2021

Názov predpisu:	Online komunikácia s klientom
Predpis vydáva:	CPM Associates spol. s r.o., IČO 35 816 368
Účinnosť predpisu:	01.02.2021
Rozdeľovník	Všetci zamestnanci a podriadení finanční agenti
Za správnosť predpisu zodpovedá:	PhDr. Lukáš Trebula, konateľ spoločnosti
Schválil, dňa:	PhDr. Lukáš Trebula, konateľ spoločnosti, 29.01.2021

Čl. I

Úvodné ustanovenia

1. Pri online komunikácii musí klient poskytnúť svojmu finančnému sprostredkovateľovi jeho adresu elektronickej pošty (ďalej len e-mail).
2. Klientovi bude následne zaslaný e-mail s linkom na klientské centrum spoločnosti CPM Associates, ktorý slúži na spustenie online komunikácie.
3. Kliknutím na daný link klient dáva súhlas spoločnosti CPM Associates s online komunikáciou a teda poskytovaním finančných služieb a sprostredkovania / uzatvárania zmluv na diaľku.
4. Po odkliknutí linku sa zároveň klient dostane do online rozhrania Klientského centra CPM Associates, kde si nastaví heslo, ktorým sa bude spolu s klientovou e-mailovou adresou prihlasovať do Klientského centra na svoj účet.
5. V rozhraní klientovho účtu v Klientskom centre CPM Associates si klient v sekcii "Môj profil" vie zrušiť súhlas s online komunikáciou so spoločnosťou CPM Associates.
6. Ďalej si v rozhraní klientovho účtu v Klientskom centre CPM Associates, klient v sekcii "Dokumenty" bude môcť prehliadať všetky Záznamy o rokovaní s klientom, Ponuky a Dokumenty potrebné k poskytovaniu alebo sprostredkovaniu finančných služieb.
7. Zároveň bude Klientské centrum CPM Associates slúžiť na potvrdzovanie potrebných dokumentov a komunikáciu medzi finančným sprostredkovateľom CPM Associates a klientom.

Za spoločnosť

PhDr. Lukáš Trebula, konateľ v.r.